

海外中国公民文明指南

文明出行
平安常在

履行社会责任

正确把握企业发展和回馈社会的关系，重视履行企业社会责任，坚持有取有予的企业发展道路，注重环境保护，兼顾当地利益，发展当地就业，尊重、善待当地雇员。



提倡诚实守信

坚守商业道德，拒绝假冒伪劣，远离坑蒙欺骗、行贿受贿。加强中资企业间团结，避免恶性竞争、相互拆台。与当地社会群体、个人发生纠纷时，应要求员工保持克制，采取措施避免矛盾激化，充分利用法律武器维护企业和员工合法权益，并及时与驻外使领馆取得联系。



共建和谐世界

广交朋友，增进友谊，努力扩大与当地社会的利益交汇点。加深互信、共同发展、互利共赢，拓宽企业和谐发展空间，共享平安与繁荣。



中华人民共和国外交部领事司
广东省人民政府外事办公室

海外领保热线：+86-20-81219207

海外中国公民文明社交指南

相互尊重

以良好的修养，展现自尊自信。热情坦诚、以礼相待，在友善待人的同时赢得他人的尊重。



把握分寸

以平等的态度对待交往对象，以大方得体、不卑不亢为待人接物尺度。既不必自吹自擂、自我标榜，也不要妄自菲薄、自我贬低、过度谦虚客套。



真诚相待

诚实守信，表里如一。以真诚为纽带，促进人与人之间信息传递、情感交流、思想沟通。



尊重差异

从不同民族、不同国家的社会文化背景出发，了解其礼仪文化差异，了解具体交往对象的不同风俗习惯、宗教信仰和交往禁忌，并给予尊重。



宽容大度

心胸豁达，宽以待人。多为他人着想，体谅他人难处。



积极融入

主动与居住地人民交流，对居住地的风俗习惯尽量做到入乡随俗，积极融入当地社会，拓宽平安、和谐发展空间。



严于律己

交往中清楚自己该做什么，不该做什么，己所不欲，勿施于人。



心系祖国

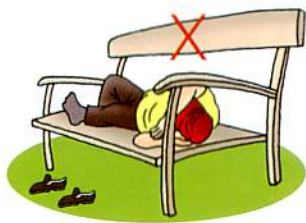
爱国情怀历久弥新，民族自尊心、自豪感永存心间。不做有辱国格的事，不说有辱国格的话。弘扬中华民族优秀文化，做文明中国人，从日常做起，日积月累，形成习惯。



海外中国公民文明举止指南

讲究仪容仪表

不在公共场合脱去鞋袜，袒胸赤膊，不毫无掩饰地剔牙。不在卧室以外穿着睡衣，不对别人打喷嚏，不在妇女和儿童面前吸烟，不把烟雾喷向他人。



注重个人修养

不语言粗俗，恶语伤人。礼让老弱病残，礼让女士。尊重服务人员劳动。不长时间独占公共设施。不强行与他人合影。



遵守公共秩序

不在公共场所高声呼朋唤友、猜拳行令、扎堆吵闹，或高声接打电话。排队时不跨越黄线，不插队加塞。乘坐交通工具时不争抢拥挤。



尊重风俗习惯

不在教堂、寺庙等宗教场所嬉戏、玩笑。与人谈话应避免问及年龄婚否、收入财务、信仰情感等个人私密情况。在穆斯林国家，女士不宜着装暴露。



爱护公共设施

不损坏公共设施，不踩踏绿地，不摘折花木和果实。不在文物古迹上刻涂，不攀爬触摸文物。



遵守公共规定

不在公共场所和禁烟区吸烟。不在禁止拍照的地区拍照留念。



维护环境卫生

不乱扔垃圾、废弃物，乱倒污水。不随地吐痰、擤鼻涕、丢烟头、吐口香糖。上厕所后冲水。



讲究环保节约

节约用水用电。吃自助餐时一次取食不要太多，吃完后再适量取用，避免在面前摆放多个盛满食物的餐盘，避免浪费。



奉行健康娱乐

拒绝参与色情、赌博活动，拒绝吸食毒品。



少带现金多用卡 人身财产皆安全

- 出境请尽量少带现金，多使用银联卡，以免被盗或被抢，确保您的人身财产安全。
 - 银联卡（ 银联）目前已可在境外60多个国家和地区使用，包括刷卡消费、ATM取现和境外退税。
- 安全：**避免携带大量现金，交易提供密码认证，保证人身和资金安全。
- 实惠：**免收货币转换费，ATM取现费用更低，为您节省开支。
- 便利：**人民币扣账，无需购汇还款。
-
- 更多详情请登陆中国银联网站 www.chinaunionpay.com，或拨打中国银联客服热线95516。



**少带现金多用卡，小偷拿您没办法，
用卡购物或取现，便利实惠又安全。**

海外中资企业机构文明指南

树立风险意识

全面了解所在国家政治、经济、文化、法制、社会和政治安全环境，正确评估企业和人员面临的日常安全风险，建立有效的风险防控机制，警钟常鸣，确保生产和经营顺利，机构和人员安全。



明确安全成本

保证人员、财产安全是企业海外经营的头等大事，安全成本是企业运营成本的一部分。应根据当地实际情况，加大安全投入，制定落实安全措施，定期排查安全隐患，进行安全教育培训，并为员工购买人身意外及医疗保险。



坚持守法经营

注意维护国家和企业形象，注重企业长远利益，遵守当地法律法规，摒弃违法短视行为。树立合法用工理念，为员工办理与其身份相符的签证、居留等手续，保障员工根本权益。

